

海事協通信

2014年12月号

寒さがひとしお厳しい季節となりましたが、皆様いかがお過ごしですか。本年もいよいよ残りあとひと月です。お忙しい年末となると思われますが、体調にはどうぞお気をつけ下さい。



「日本語能力試験」

今年度
最後!

1年に2回行われる日本語能力試験ですが、12月に今年最後の実施となりました。実習生の応募は年々増加傾向にあり、今回過去最大人数となりました。まだ受験したことのない実習生は日本語能力を向上させるためにも、ぜひ来年受けてみてください。

レベルはN1～N5まであります。N1レベルが最も難しいレベルとなり、日本人からすると英語検定の1級に当たります。N1に合格するということは、『幅広い話題の新聞の論説や評論を読んで、論理構成や要旨を理解できる。』ことになるので、日本人が英語の新聞記事を読んで理解することと同じと考えると…！（とても難しいですね..）どんな問題が出るのか、少しご紹介します。

◆ N1にはどんな問題が出る？ ◆

「どうせ日本語でしょ？」と思われる方、どんな問題か解いてみてください！

<N1問題> 意味や使い方として一番いいものを4つの中から選んでください。

[1] あの人の話はにわかには信じられない。

1 すぐには 2 完全には 3 すなおには 4 簡単には

[2] この鍋は重宝している。

1 以前より値上がりしている 2 形が気に入っている
3 評価が高まっている 4 便利で役に立っている

[3] 都会から田舎に移り住んだ人の話を聞く（ ）、

「田舎は人を癒す力を持っている」とつくづく感じる。

1 につけ 2 なり 3 とは 4 にしてみると

答えは・・・ [1] 1 / [2] 4 / [3] 1

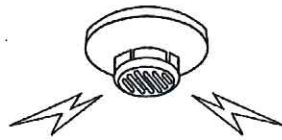
○防災訓練○

11月4日に海事協で防災訓練を行いました！

札幌東消防署の方々に指導して頂き、実習生26名海事協内食堂で火事が起きたら、どうすればいいか…実際に避難し、消火器の使い方も教えてもらいました。

～避難の流れ～

火災発生！！ ⇒ 館内放送 ⇒ 外へ避難 ⇒ 人数を確認



全員
います！

…避難後、消防員の方に注意点などお話しして頂きました。

どうやって
使うのかな？



キャップを
とって…



真剣です。

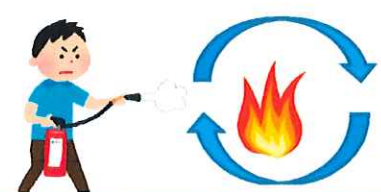
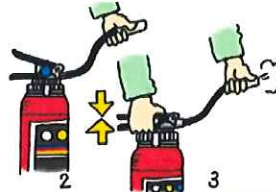
～どうやって消火器を使うの？～

会社で、家で、火事が起きた場合、小さい火なら消火器で消すことができます。「使い方がわからない」という方は、もしものときのために使い方を覚えてみてはどうでしょうか…？

火を見つけたら…大きい声で



1. 「黄色いキャップを引く」
2. 「黒いホースを外す」
3. 「レバーを握って、火に噴射！」



実習生も挑戦！！



ちゃんと消えるかな…



消せました！



※ポイントは…火元1点でなく、火元の周りを覆うようにかけることです

最後に…☆記念撮影☆



みなさん、うれしそうですね◎



インフルエンザがやってくる・・・!!?



12月はインフルエンザの流行が始まる時期です。インフルエンザは突然の38℃以上の「高熱」が現れ、乳幼児、高齢の方、基礎疾患のある人がかかると、合併症も併発しやすく、最悪の場合には亡くなることもあります。そのため、正しい知識と理解を持って、予防していきましょう。

◎1 インフルエンザに感染すると・・・どうなる??



- ・38度以上の高熱
- ・関節痛、筋肉痛、頭痛
- ・食欲不振、全身倦怠感等



- ・咳
- ・喉の痛み
- ・鼻水など



感染(約1~3日) ⇒

≪発症(約1~3日)≫

⇒ ~ 1週間 ~

⇒ 回復

【全身症状】

＜呼吸器症状＞

◎2 どうやって感染する?

①飛沫感染(咳・くしゃみから・・・)

・・・感染者のくしゃみや咳によって、インフルエンザウイルスを含んだ小さい粒子が周囲に飛び散ります。1回のくしゃみで約2千万個、咳で約10万個も飛び散ると言われています。

②接触感染(触った物から・・・)

・・・ウイルスは乾燥した環境では長時間生き続けることができるので、感染者が使用した電話やドアノブ、食器、交通機関のつり革などにウイルスが付着して、後からそれを触った人に感染が起こり、広がることがあります。

③空気感染(空気から・・・)

・・・ウイルスと水分を含んだ細かい粒子が長い間空気中に浮遊するために、感染者と同じ空間にいる人がウイルスを吸い込むことによって起こる感染です。空気が低温で乾燥していると、ウイルスはより長く感染性をもち続けます。

◎3 インフルエンザになりたくない!!!・・・じゃあ、どうやって??

インフルエンザの一番の予防には、何と言ってもインフルエンザワクチンの接種が有効です。ワクチンの接種により、インフルエンザの重症化や死亡を予防し、健康被害を最小限にすることが期待されています。また、ワクチンの効果は1年間であるため、毎年、流行シーズンの前に接種することが望ましいです。しかし、病院まで行くのはちょっと・・・という方は自宅でできる予防法を試してみたいかと思いますが、クイズ形式にしてみましたので、考えてみてください。

【インフルエンザ予防について～これって○?×?】

Q1	外出すると感染するかもしれないので、外での運動はしない。	○ / ×
Q2	マスクは、ウイルスがマスクの織り目を楽に通過してしまうので、使っても効果はない。	○ / ×
Q3	流行り始めてからでは遅いので、うがい・手洗いを習慣にする。	○ / ×
Q4	予防には、うがいだけでなく、歯磨きもよい。	○ / ×
Q5	寒くならないように、できるだけ厚着をする。	○ / ×

・・・答えは次のページです!

法律コラム 第11回目

法律事務所便り クレーム対応編②～クレーム受付、次の一手は？

クレームを受け付けたら、まずは冷静に事実確認です。対応の遅れが次のクレームにつながることもあるため、初動が肝腎です。

事実を確認して、根拠のあるクレームなのか、根拠のないクレームなのかを見極めます。この判断を誤ると対応の方向性が大きく違ってきますから、慎重に。商品に対するクレームであれば証拠を確認します。

根拠のあるクレームに対しては、謝罪、代金の返還、代替品の提供、損害賠償等の対応をします。クレームに根拠があるとしても、法外な慰謝料や謝罪文の要求、あるいは新聞掲載を求められるなど過大な要求は、はっきりとお断りします。

適切なクレーム処理と再発防止策の検討は業績向上へのきっかけにもなります。他方で、根拠のない不当要求型のクレームには毅然と対応します。ひたすら謝罪して嵐が過ぎ去るのを待つのは得策とはいえず、ますます嵐が吹き荒れてしまいます。不当要求型クレームへの対応は次回につづきます。



あお葉法律事務所 弁護士 伊藤 絢子

～インフルエンザ〇×クイズの答え～

- Q1 : ウイルスに対する免疫力を高めるには、適度な運動が必要です。また、温度環境に慣れることも大切なので、外での適度な運動は予防になります。寒風摩擦もいいです！
答え : ×
- Q2 : マスクは、完全にウイルスから守ることができるわけではありませんが、かかった人が他の人にうつすことはある程度避けられます。また、冷たく乾燥した空気から、のどや鼻の粘膜を守るのには役立つので、着用しましょう。
答え : ×
- Q3 : 手洗いは手や指などに付着したウイルスを物理的に除去するために有効な方法であり、うがいは口の中を洗浄します。感染症の予防の基本なので、習慣にしてウイルスから守りましょう！
答え : ○
- Q4 : 口の中には、ウイルスの侵入を妨げる粘膜を破壊する細菌や他にも重症の肺炎を起こす細菌なども多くいるため、歯磨きで口の中を清潔にすることが、予防する対策として有効です。加えて、舌磨きも有効です。なんと発症率が 1/10 に！
答え : ○
- Q5 : 極端な厚着は温度環境に慣れないため、予防に適しません。あまり厚着をしていると寒さに対する抵抗力がつきませんし、かといって、無理な薄着は逆効果ですので、適度な防寒対策をしましょう。
答え : ×

今月海事協通信を担当しました飯田亜希子です。今年の8月から勤務し、現在賃金計算の確認を担当しています。色々と至らない点があると思いますが、今後とも宜しくお願い致します。